



Actionmarguerite

Service & Compassion



PROFIL DU POSTE

CHEF(FE) DES SERVICES CLINIQUES

Actionmarguerite

Relève du : Poste de la direction générale

Lieu : Winnipeg (Manitoba)

Date : Mai 2026

AU SUJET D'ACTIONMARGUERITE

Actionmarguerite est une organisation fondée sur des valeurs qui offre, depuis près d'un siècle, des milieux de vie empreints de compassion et des soins exceptionnels. Aujourd'hui, nos trois foyers de soins personnels et nos programmes soutiennent quotidiennement plus de 600 Manitobains, guidés par une façon d'être ancrée dans la collaboration, l'hospitalité, l'excellence et le respect.

Grâce à une équipe dévouée de plus de 900 employés, Actionmarguerite s'engage à co-crédier des milieux de vie où il fait bon vivre. Notre approche repose sur la vie dirigée par la personne, en respectant l'identité, la dignité, la vie privée, les capacités fonctionnelles et la participation sociale de chaque individu. En collaboration étroite avec les personnes que nous accompagnons et celles qui leur sont importantes, nous œuvrons à améliorer à la fois la qualité des soins et la qualité de vie.

Une communauté philanthropique engagée soutient la Fondation Actionmarguerite ainsi que la fondation Friends of St. Joseph's Residence. Ces organismes de bienfaisance ont pour vocation de soutenir la mission d'Actionmarguerite. Les dons sont utilisés pour enrichir le quotidien des personnes que nous accompagnons et améliorer leurs milieux de vie, contribuant ainsi à leur confort et à leur bien-être.

Réseau Compassion Network, à titre de propriétaire et commanditaire de l'organisation, assure un soutien en matière de gouvernance efficace et responsable, favorisant la pérennité, l'imputabilité et l'alignement avec notre mission et nos valeurs.

RECONNAISSANCE DES TERRES

Nous reconnaissons qu'Actionmarguerite est située sur le territoire visé par le Traité no 1, les terres ancestrales des peuples anishinaabe, cries, oji-cries, dakotas et dénés, ainsi que sur la terre natale de la Nation métisse de la rivière Rouge. Nous respectons les traités conclus sur ces territoires et reconnaissons les torts et les erreurs du passé. Ensemble, nous nous engageons à œuvrer à un monde plus juste et plus aimant, dans un esprit de réconciliation et de collaboration.

VISION

Actionmarguerite se distingue par l'offre de soins de longue durée et de services de santé exceptionnels en français et en anglais.

MISSION

Actionmarguerite améliore la qualité de vie de ses résidents en leur fournissant des soins et des services qui favorisent leur autonomie et renforcent leur capacité à demeurer aussi indépendants que possible. Notre milieu est accueillant et respectueux de la dignité humaine. Nous sommes attentifs aux besoins de chacun, qu'il s'agisse de notre clientèle, de notre personnel ou de nos bénévoles. Notre mandat principal consiste à servir la communauté francophone du Manitoba, tout en valorisant sa diversité culturelle.



We ask those individuals with an interest in further exploring this exciting opportunity to contact:

Lillian Wong at Lillian.Wong@mnp.ca



Nos services

Nous offrons une large gamme de services, notamment :

- des soins en foyers de soins personnels pour les personnes âgées ;
- des soins destinés aux personnes vivant avec des conditions de santé chroniques et complexes ;
- des programmes spécialisés pour les personnes vivant avec la démence et des lésions cérébrales acquises ;
- des logements avec services de soutien ;
- ainsi qu'un programme de jour pour adultes.

Actionmarguerite amorce une phase importante de son évolution, en faisant progresser les soins de longue durée et les services grâce à l'innovation, à l'excellence clinique et aux approches de vie dirigée par la personne. Pour soutenir cette transformation, nous cherchons un(e) **chef(fe) des services cliniques** appelé(e) à assurer un leadership stratégique en matière de qualité et de sécurité des soins, à promouvoir la vie dirigée par la personne et à renforcer les pratiques de soins intégrés à l'échelle de l'organisation, afin qu'Actionmarguerite continue d'offrir des soins compatissants et de grande qualité, fidèles à sa mission et à ses valeurs, pour les années à venir.

Notre histoire

Actionmarguerite porte ce nom en hommage à sainte Marguerite d'Youville, une femme reconnue pour sa compassion inconditionnelle, qui a vécu il y a plus de 300 ans. En répondant avec courage et détermination aux besoins non comblés de son époque, elle est devenue une véritable source d'espoir. Son héritage se perpétue aujourd'hui à travers Actionmarguerite.

Sainte Marguerite fut la fondatrice des Sœurs grises, des femmes qui ont ensuite créé de nombreuses organisations de santé et de services sociaux qui continuent de soutenir notre communauté aujourd'hui. Guidés par son esprit, nous poursuivons cette mission dans un contexte contemporain, en offrant des soins fondés sur la dignité, le respect et la compassion.

Grâce à l'engagement de notre personnel et de nos bénévoles, nous créons des milieux de vie et des programmes accueillants où chaque personne se sent valorisée, engagée et véritablement accompagnée. Chaque jour, nous honorons la vision de sainte Marguerite en plaçant les personnes au cœur de notre approche quotidienne.

Communauté francophone

Actionmarguerite a pour mandat de servir la communauté francophone du Manitoba, qui a évolué au fil du temps pour devenir une population dynamique et résiliente. Malgré les défis historiques, la communauté francophone du Manitoba a su persévérer et continue de s'épanouir. Aujourd'hui, elle regroupe environ 110 000 Manitobains, comprenant à la fois des francophones et des francophiles, qui résident principalement dans les quartiers francophones de Winnipeg, notamment Saint-Boniface, ainsi que dans des dizaines de communautés francophones et bilingues, dont plusieurs sont situées dans les régions du sud de la province. Ensemble, ces communautés contribuent de façon significative à la vitalité culturelle, à la cohésion sociale et à la vie économique du Manitoba.

FOYERS DE SOINS PERSONNELS À WINNIPEG

- 299 résidents vivent chez Actionmarguerite Saint-Boniface, un foyer officiellement désigné bilingue, situé au 185, rue Despains, fondé par les Sœurs grises en 1935.
- 154 résidents vivent chez Actionmarguerite Saint-Vital, un foyer bénéficiant d'une désignation provinciale francophone, situé au 450, chemin River, fondé par les Sœurs grises en 1988.
- 100 résidents vivent chez Actionmarguerite St. Joseph, un foyer desservant une communauté multiculturelle, situé au 1149, avenue Leila, fondé par les Sœurs de Saint-Joseph en 1923 et transféré aux Sœurs bénédictines en 1973.

PROGRAMMES COMMUNAUTAIRES

- Programme de jour pour adultes, situé au 185, rue Despains, desservant 100 participants.
- Programme de logements avec services de soutien pour 24 locataires au Foyer Chez Nous et 24 locataires à Windsor Park Place.



À PROPOS DU POSTE DE CHEF(FE) DES SERVICES CLINIQUES

La ou le chef(fe) des services cliniques (CSC) partage étroitement les valeurs de l'organisation et est animé(e) par l'amélioration de l'expérience et des résultats en soins de longue durée grâce à une prestation de services de haute qualité, une planification novatrice, un soutien essentiel à la gestion du changement et une compréhension approfondie des approches de vie dirigée par la personne ainsi qu'un engagement envers celles-ci. La personne titulaire du poste dirige une équipe dévouée de professionnels cliniques et spécialisés afin de mettre en œuvre les objectifs stratégiques de l'organisation, d'atteindre des normes élevées de soins et de services et d'assurer la conformité aux normes et aux processus d'agrément nationaux, provinciaux et régionaux. Elle est responsable de la planification et de la direction de l'ensemble des services cliniques et de soutien offert dans tous les établissements et programmes de l'organisation.

La ou le CSC agit à titre de responsable clinique et de services pour des programmes et services multisites desservant une population vieillissante vivant avec des limitations physiques et/ou cognitives acquises, ainsi que des personnes ayant des besoins complexes en matière de soins de santé liés à des lésions cérébrales acquises, des maladies dégénératives et des troubles de santé mentale associés. La personne titulaire du poste assure la supervision du développement, de la création, de la gestion, de l'évaluation et de l'amélioration continue de la qualité des programmes et services cliniques offerts dans les établissements suivants :

- **Actionmarguerite Saint-Boniface** – un foyer de soins personnels accueillant 299 résidents, désigné officiellement bilingue à l'échelle provinciale (185, rue Despins) ;
- **Actionmarguerite Saint-Vital** – un foyer de soins personnels accueillant 154 résidents, bénéficiant d'une désignation provinciale francophone (450, chemin River) ;
- **Actionmarguerite St. Joseph** – un foyer de soins personnels accueillant 100 résidents et desservant une population multiculturelle (1149 Leila).

La ou le CSC est le chef de file clinique d'Actionmarguerite et assure le leadership et l'orientation nécessaires à l'évaluation, à la planification et à l'amélioration continues des pratiques cliniques, des normes et des besoins en services pour la clientèle actuelle et future. Membre de l'équipe exécutive, la ou le CSC contribue à définir et à opérationnaliser l'orientation stratégique globale de l'organisation, participe à la gestion et à l'atténuation des risques, propose des idées novatrices pour soutenir la vision organisationnelle et l'évolution des soins de longue durée, et veille à la qualité globale des opérations.

La personne titulaire du poste est responsable de la coordination et de la promotion d'approches interdisciplinaires en matière de soins et de services de longue durée, notamment en collaborant avec des partenaires externes tels que l'Office régional de la santé de Winnipeg et le ministère Santé Manitoba, Aînés et Soins de longue durée. Elle utilise des indicateurs de qualité et des données probantes pour surveiller les résultats, orienter les pratiques fondées sur des données probantes et soutenir la planification future. Leader reconnu(e), la ou le CSC excelle dans le développement de leaders et d'équipes compétents et confiants, tout en faisant preuve d'une gestion rigoureuse et responsable des ressources humaines, matérielles, financières et informatiques.

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS DE LEADERSHIP

Normes et pratiques

- Assume le leadership de la pratique clinique en soins de longue durée, en soutenant et en valorisant le rôle et les contributions des professionnel(le)s de la santé au sein d'équipes interdisciplinaires et collaboratives.
- Veille à ce que la mission, la vision et les valeurs de l'organisation se reflètent dans toutes les dimensions des soins.



- Évalue, planifie, organise et supervise les systèmes et processus liés à l'accès aux services, à la coordination et à la prestation des soins.
- S'assure que les droits et responsabilités des résidents et de leurs familles sont respectés à tous les niveaux de la prestation des soins.
- Favorise une culture de vie dirigée par la personne, qui respecte les droits, la dignité, les choix et l'autonomie de chaque résident.
- Assure l'uniformité des approches et de la prestation des soins dans l'ensemble des unités, des programmes et des établissements.
- Veille à la mise en œuvre et au respect des normes cliniques et des normes de soins aux résidents, incluant celles d'Agrément Canada, de Santé Manitoba et de tout autre organisme interdisciplinaire pertinent.
- Communique et collabore efficacement avec le ou la directeur(trice) médical(e), les directeur(trice)s médicaux associés et les médecins traitants.

Administration

- Supervise l'administration de la planification budgétaire, incluant la gestion salariale, les achats et le contrôle des inventaires pour les services cliniques et aux résidents.
- Participe au processus d'élaboration du budget d'immobilisations en lien avec les services aux résidents.
- Dirige l'élaboration, la mise en œuvre et la révision régulière des politiques et procédures liées aux services aux résidents.
- Fournit leadership, orientation et soutien aux directeur(trice)s des soins et à l'ensemble du personnel relevant de sa responsabilité.
- Identifie, surveille et assure le respect des normes de pratique ainsi que du Code de conduite du personnel.
- Administre le programme de déclaration des incidents cliniques en collaboration avec l'Office régional de la santé de Winnipeg (L'ORSW).
- Veille à la conformité organisationnelle à la Loi sur les renseignements médicaux personnels (PHIA).
- Collabore étroitement avec les programmes communautaires et agit à titre de personne-ressource pour les besoins cliniques et la planification.

Développement de partenariats et innovation

- Établit et maintient des partenariats stratégiques avec les organismes communautaires, le réseau de la santé et les établissements d'enseignement afin d'améliorer les soins et les services.
- Identifie et met en œuvre des modèles de soins, des technologies et des pratiques novatrices visant à améliorer les résultats pour les résidents et l'efficacité opérationnelle.
- Dirige et soutient des projets pilotes et des initiatives collaboratives alignées sur les priorités et les normes organisationnelles.
- Favorise une culture d'innovation et d'amélioration continue au sein des équipes.
- Partage les pratiques exemplaires entre les programmes afin d'en assurer la durabilité et un impact cohérent.

Éducation

- Supervise et soutient le développement du leadership clinique ainsi que la formation continue du personnel clinique.
- Identifie les besoins et priorités en matière d'apprentissage et de maintien des compétences du personnel.



- Agit comme personne-ressource auprès des établissements d'enseignement afin de faciliter les stages cliniques et les occasions de formation formelle.
- Offre du mentorat et du coaching aux directeur(trice)s des soins et aux équipes cliniques.
- Favorise un environnement d'apprentissage continu axé sur l'amélioration constante de la qualité.

Qualité et gestion des risques

- Dirige le programme d'amélioration continue de la qualité pour l'ensemble des programmes et services cliniques.
- Applique des pratiques fondées sur des données probantes et des méthodologies d'amélioration de la qualité, incluant l'utilisation du système d'évaluation interRAI pour les établissements de soins de longue durée (LTCF), anciennement connu sous le nom de Minimum Data Set (MDS), ainsi que d'autres systèmes d'information clinique.
- Supervise la gestion des risques cliniques à l'échelle organisationnelle, y compris la coordination des processus d'agrément liés aux services aux résidents.
- Soutient et encourage des initiatives de recherche appliquée visant à améliorer la qualité de vie des résidents.

Formation continue (développement professionnel)

- Assume la responsabilité du maintien de sa compétence professionnelle par la participation à des formations internes, des séminaires, des activités d'apprentissage assignées et d'autres occasions de perfectionnement.
- Partage les connaissances et compétences nouvellement acquises avec ses collègues et les membres de son équipe.

Autres responsabilités connexes

- Participe activement au Programme de soins continus de l'Office régional de la santé de Winnipeg.
- Participe au système de garde administrative (« administrator-on-call »).
- Respecte les normes prévues dans le Manuel de prévention et de contrôle des infections, le Manuel de préparation aux situations d'urgence et le programme SIMDUT.
- Se conforme aux politiques et procédures en matière de santé et sécurité au travail, maintien des pratiques de travail sécuritaires, identifie et signale les dangers, et participe aux formations obligatoires en matière de sécurité.
- Exerce toute autre tâche connexe assignée.

EXIGENCES EN MATIÈRE DE FORMATION, D'EXPÉRIENCE ET DE COMPÉTENCES

La personne idéale possède une solide expérience en leadership et en pratique clinique au sein des secteurs de la santé et des services humains, et démontre un engagement clair envers la réinvention des façons dont les soins et les services sont offerts. Elle exerce un leadership axé sur la collaboration, favorise la responsabilisation et le développement d'équipes hautement performantes, et contribue à instaurer une culture de confiance, d'apprentissage et de responsabilité partagée. Curieuse et adaptable, elle est disposée à remettre en question les hypothèses, à désapprendre des pratiques désuètes et à accompagner les autres dans des processus de changement significatifs. Cette personne est motivée par l'amélioration de la qualité de vie et la promotion d'approches dirigées par la personne, en mettant l'accent sur la dignité, les relations et ce qui compte le plus pour les personnes que nous accompagnons. Une expérience avec la philosophie Eden Alternative constitue un atout important. La maîtrise du français est hautement souhaitable, reflétant les milieux de services bilingues et francophones d'Actionmarguerite.



Formation

La ou le chef(fe) des services cliniques possède une solide formation universitaire et professionnelle en pratique clinique, en leadership et en gérontologie. Cette formation assure sa crédibilité auprès des cliniciens, des organismes de réglementation et des partenaires du réseau de la santé, tout en soutenant des soins de haute qualité et des approches de vie dirigée par la personne.

- Baccalauréat dans une discipline clinique
- Maîtrise ou doctorat dans une discipline clinique
- Inscription en règle auprès de l'ordre ou de l'organisme professionnel de réglementation pertinent
- Formation avancée et/ou expérience clinique en soutien à des personnes vivant avec des limitations physiques et cognitives et en gérontologie
- Formation formelle en leadership par le biais de programmes universitaires ou professionnels
- Certification d'associé(e) Eden Alternative (un atout)

Expérience

- Huit à dix années d'expérience clinique et de gestion au sein du secteur de la santé ou d'un organisme complexe lié à la santé, avec des responsabilités démontrées en matière de supervision et de leadership au sein d'équipes interdisciplinaires.
- Expérience et/ou formation dans l'application de pratiques fondées sur des données probantes, ainsi que dans l'utilisation des dossiers de santé électroniques et des outils d'évaluation interRAI-MDS
- Capacité démontrée à recueillir et utiliser des données à des fins d'évaluation, de rapport et d'amélioration des processus
- Expérience et/ou formation en gestion du changement
- Engagement démontré envers les approches de vie dirigée par la personne

Habilités et compétences

- Capacité démontrée à faire preuve de pleine conscience, d'autocompassion et d'engagement actif dans l'établissement de relations de confiance à tous les niveaux de l'organisation
- Excellentes compétences en communication orale et écrite dans les deux langues officielles (français et anglais)
- Capacité de promouvoir et d'incarner la mission, la vision et les valeurs de l'organisation, ainsi que la Déclaration des droits et responsabilités des résidents
- Aptitude à gérer efficacement les ressources humaines et matérielles dans un environnement organisationnel complexe
- Excellentes aptitudes en leadership, en relations interpersonnelles et en résolution de problèmes
- Connaissance des systèmes budgétaires, y compris les méthodologies de financement basées sur les heures de soins et l'impact des modèles de rotation du personnel
- Capacité d'autonomie, esprit d'innovation et aptitude à inspirer la confiance auprès de gestionnaires engagés et d'équipes axées sur les résultats
- Capacité de diriger des initiatives de changement et de comprendre des résultats réalistes et atteignables
- Excellence démontrée en mentorat, en coaching, en leadership et en communication
- Capacité de collaborer efficacement avec le Programme de soins continus de l'Office régional de la santé de Winnipeg



- Maîtrise des logiciels de la suite Microsoft Office
- Capacité de démontrer un dossier d'emploi satisfaisant, incluant une assiduité constante
- Capacité de fournir une vérification satisfaisante du casier judiciaire (secteur vulnérable) ainsi qu'une vérification du registre des cas d'abus envers les adultes, conformément aux exigences de l'employeur

Connaissances

Démontre une connaissance et un soutien à l'égard des éléments suivants :

- Les tendances actuelles en pratique professionnelle, les tendances démographiques et les pratiques exemplaires en gérontologie et en soins de longue durée
- Les tendances, normes et pratiques contemporaines en administration et en politiques des services de santé
- Les conventions collectives, les normes d'emploi ainsi que les politiques et procédures en ressources humaines
- La vision, la mission, les valeurs de l'organisation, la Déclaration des droits des résidents et le Code de conduite
- L'ensemble des politiques et procédures organisationnelles
- La législation relative à la santé et à la sécurité au travail, incluant les exigences et les pratiques sécuritaires
- Le Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT)

Les personnes intéressées à explorer ce poste sont invitées à communiquer avec :

LILLIAN WONG, DIRECTRICE

MNP_{LLP}

Courriel: lillian.wong@mnt.ca